



# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

Jalan Jenderal Sudirman Pintu 1 - Senayan Jakarta 10270

Telepon : 1500661 (Call Center)

Laman : <http://ristekdikti.go.id>

Nomor : 630 /A.A5 /HM /2018  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Partisipasi pada Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2018

6 Februari 2018

Yth.

1. Inspektur Jenderal dan Para Direktur Jenderal
2. Para Pemimpin PTN dan Koordinator Kopertis

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2018 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) di Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018, bersama ini kami mengajak Bapak/Ibu untuk mendaftarkan inovasi layanan publik di lembaga masing-masing pada kompetisi tersebut. Penyampaian proposal inovasi pelayanan publik disampaikan secara online paling lambat tanggal 10 Maret 2018 melalui website Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik (Sinovik) di alamat <http://sinovik.menpan.go.id>. Prosedur dan tata cara penyampaian proposal kami sampaikan terlampir.

Untuk pembuatan akun (*username* dan *password*) pada web Sinovik dan pertanyaan lain terkait KIPP, Bapak/Ibu dapat menghubungi Sdr. Munawir Razak (Kabag Komunikasi Publik Kemenristekdikti) melalui HP. 081384612824 dan email [munawir.razak@ristekdikti.go.id](mailto:munawir.razak@ristekdikti.go.id). Contoh inovasi layanan publik yang pernah memenangkan kompetisi serupa pada tahun-tahun sebelumnya dapat dilihat melalui tautan <http://bit.ly/bukuinovasipelayananpublik>.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya, diucapkan terimakasih.

Sekretaris Jenderal,

Ainun Na'im  
NIP. 196012041986011001

Tembusan:  
Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi



**KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323  
SITUS [http : /www.menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)

**PENGUMUMAN**  
NOMOR: 19 /PP.00.05/2018

**TENTANG**  
**PELUNCURAN**  
**KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK Di LINGKUNGAN**  
**KEMENTERIAN/ LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BADAN USAHA MILIK NEGARA, DAN**  
**BADAN USAHA MILIK DAERAH TAHUN 2018**

Dalam rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, dan Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018 (KIPP 2018), dengan ini diberitahukan hal-hal sebagai berikut:

1. KIPP 2018 diselenggarakan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2018 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, dan Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018 (*softcopy* dapat diunduh di [djh.menpan.go.id](http://djh.menpan.go.id)).
2. Pengajuan proposal inovasi pelayanan publik dalam rangka KIPP 2018 dimulai pada tanggal 17 Januari s.d. 10 Maret 2018, melalui aplikasi SINOVIK (Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik) dengan alamat [sinovik.menpan.go.id](http://sinovik.menpan.go.id).
3. Akses SINOVIK bagi admin lokal berupa ID pengguna dan sandi diberikan dengan cara:
  - a. Dibagikan pada saat *Soft Launching* KIPP 2018 pada pembukaan Seminar Penguatan Regulasi Mal Pelayanan Publik tanggal 17 Januari 2018 di Kementerian PANRB kepada seluruh Biro Organisasi Setda Provinsi, Bagian Organisasi Kabupaten/Kota yang menjadi percontohan Mal Pelayanan Publik, serta Kementerian/Lembaga dan BUMN yang diundang dalam seminar tersebut.
  - b. Dibagikan melalui *email*.
    - Admin lokal Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, dan BUMN mengirimkan *scan* surat permohonan ID pengguna dan sandi SINOVIK untuk admin lokal dengan mencantumkan Nama, Jabatan, dan Alamat *Email* pejabat yang ditunjuk sebagai admin lokal melalui alamat *email* [info.sinovik@menpan.go.id](mailto:info.sinovik@menpan.go.id).
    - Surat ditujukan kepada Deputi Bidang Pelayanan Publik serta ditandatangani oleh atau atas nama Sekjen/Sesmen/Sestama Kementerian/Lembaga, Sekda Provinsi/Kabupaten/Kota, dan *Corporate Secretary* BUMN, dan dibubuhi stempel instansi.
    - Admin Kementerian SINOVIK akan mengirimkan ID pengguna dan sandi untuk admin lokal sesuai surat permohonan tersebut melalui *email*.
4. Akses SINOVIK bagi UIP berupa ID pengguna dan sandi diberikan oleh admin lokal masing-masing instansi.
5. Informasi lebih lanjut mengenai KIPP 2018 dapat diperoleh melalui *call center* 081-28-5555-612 mulai tanggal 18 Januari 2018 pada hari Senin – Jumat pukul 08.00 – 16.00 WIB.

Demikian diberitahukan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di Jakarta

pada tanggal 14 Januari 2018

Deputi Bidang Pelayanan Publik,

