



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

Jalan Jenderal Sudirman Pintu 1 - Senayan Jakarta 10270

Telepon : 1500661 (Call Center)

Laman : <http://ristekdikti.go.id>

Nomor : 630 /A.A5 /HM /2018
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Partisipasi pada Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2018

6 Februari 2018

Yth.

1. Inspektur Jenderal dan Para Direktur Jenderal
2. Para Pemimpin PTN dan Koordinator Kopertis

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2018 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) di Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018, bersama ini kami mengajak Bapak/Ibu untuk mendaftarkan inovasi layanan publik di lembaga masing-masing pada kompetisi tersebut. Penyampaian proposal inovasi pelayanan publik disampaikan secara online paling lambat tanggal 10 Maret 2018 melalui website Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik (Sinovik) di alamat <http://sinovik.menpan.go.id>. Prosedur dan tata cara penyampaian proposal kami sampaikan terlampir.

Untuk pembuatan akun (*username* dan *password*) pada web Sinovik dan pertanyaan lain terkait KIPP, Bapak/Ibu dapat menghubungi Sdr. Munawir Razak (Kabag Komunikasi Publik Kemenristekdikti) melalui HP. 081384612824 dan email munawir.razak@ristekdikti.go.id. Contoh inovasi layanan publik yang pernah memenangkan kompetisi serupa pada tahun-tahun sebelumnya dapat dilihat melalui tautan <http://bit.ly/bukuinovasipelayananpublik>.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya, diucapkan terimakasih.

Sekretaris Jenderal,

Ainun Na'im
NIP. 196012041986011001

Tembusan:
Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi



**KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323
SITUS [http : /www.menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)

PENGUMUMAN
NOMOR: 19 /PP.00.05/2018

TENTANG
PELUNCURAN
KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK Di LINGKUNGAN
KEMENTERIAN/ LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BADAN USAHA MILIK NEGARA, DAN
BADAN USAHA MILIK DAERAH TAHUN 2018

Dalam rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, dan Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018 (KIPP 2018), dengan ini diberitahukan hal-hal sebagai berikut:

1. KIPP 2018 diselenggarakan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2018 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, dan Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018 (*softcopy* dapat diunduh di djh.menpan.go.id).
2. Pengajuan proposal inovasi pelayanan publik dalam rangka KIPP 2018 dimulai pada tanggal 17 Januari s.d. 10 Maret 2018, melalui aplikasi SINOVIK (Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik) dengan alamat sinovik.menpan.go.id.
3. Akses SINOVIK bagi admin lokal berupa ID pengguna dan sandi diberikan dengan cara:
 - a. Dibagikan pada saat *Soft Launching* KIPP 2018 pada pembukaan Seminar Penguatan Regulasi Mal Pelayanan Publik tanggal 17 Januari 2018 di Kementerian PANRB kepada seluruh Biro Organisasi Setda Provinsi, Bagian Organisasi Kabupaten/Kota yang menjadi percontohan Mal Pelayanan Publik, serta Kementerian/Lembaga dan BUMN yang diundang dalam seminar tersebut.
 - b. Dibagikan melalui *email*.
 - Admin lokal Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, dan BUMN mengirimkan *scan* surat permohonan ID pengguna dan sandi SINOVIK untuk admin lokal dengan mencantumkan Nama, Jabatan, dan Alamat *Email* pejabat yang ditunjuk sebagai admin lokal melalui alamat *email* info.sinovik@menpan.go.id.
 - Surat ditujukan kepada Deputi Bidang Pelayanan Publik serta ditandatangani oleh atau atas nama Sekjen/Sesmen/Sestama Kementerian/Lembaga, Sekda Provinsi/Kabupaten/Kota, dan *Corporate Secretary* BUMN, dan dibubuhi stempel instansi.
 - Admin Kementerian SINOVIK akan mengirimkan ID pengguna dan sandi untuk admin lokal sesuai surat permohonan tersebut melalui *email*.
4. Akses SINOVIK bagi UIP berupa ID pengguna dan sandi diberikan oleh admin lokal masing-masing instansi.
5. Informasi lebih lanjut mengenai KIPP 2018 dapat diperoleh melalui *call center* 081-28-5555-612 mulai tanggal 18 Januari 2018 pada hari Senin – Jumat pukul 08.00 – 16.00 WIB.

Demikian diberitahukan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di Jakarta

pada tanggal 14 Januari 2018

Deputi Bidang Pelayanan Publik,

